



# PFOTEN

# Mobil

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Tierische Betreuung | immer in Bewegung

### Datenschutzerklärung Teil 1 von 3

#### 1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir diese nutzen und welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen.

Weitere Details zu den verwendeten Begriffen und deren Definitionen finden Sie unter Punkt 12 dieser Erklärung.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

PfotenMobil

Kim Sarah Hamacher-Kanz

Elke Hamacher-Meiske

Edelrather Weg 192, 51375 Leverkusen

Telefon: +49 1575 8344229

+49 1575 6886339

E-Mail: kim-elke@pfotenmobil-lev.de

#### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir erheben und speichern personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen, zur Kommunikation mit Ihnen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

##### a) Beim Besuch unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website werden automatisch folgende Daten erfasst:

IP-Adresse

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Name und URL der abgerufenen Datei

Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)

Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Endgeräts

Diese Daten werden zu technischen und administrativen Zwecken verarbeitet, um die Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

##### b) Bei Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns über unser Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, erheben wir folgende Daten:

Name | E-Mail-Adresse | Nachrichtentext

Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen).

##### c) Im Rahmen von Dienstleistungen

Wenn Sie unsere mobilen Tierbetreuungsdienste in Anspruch nehmen, können wir zusätzliche Daten erheben, z. B.:

Telefonnummer | Adresse

Informationen zu Ihrem Haustier (z. B. Gesundheitszustand, Gewohnheiten)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

#### 3. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn:

Sie haben ausdrücklich eingewilligt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Weitergabe ist für die Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), wir sind rechtlich dazu verpflichtet (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder die Weitergabe erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z. B. an IT-Dienstleister zur Sicherstellung der Funktionalität unserer Website.



# PFOTEN

# Mobil

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Tierische Betreuung | immer in Bewegung

### Datenschutzerklärung Teil 2 von 3

#### 4. Analysetool von IONOS

Unsere Website verwendet ein Analysetool von IONOS, um Statistiken über die Nutzung unserer Website zu erstellen. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

Anzahl der Besucher

Verweildauer auf der Website

Aufgerufene Seiten

Diese Daten werden anonymisiert erhoben und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), um unser Angebot zu optimieren.

#### 5. Eingebundene Inhalte und Links zu Drittanbietern

Unsere Website enthält Links zu sozialen Netzwerken (z. B. Instagram, Facebook) sowie eingebundene Inhalte wie Google Maps. Durch das Anklicken dieser Links oder die Nutzung dieser Inhalte können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) an die jeweiligen Drittanbieter übermittelt werden.

##### a) Soziale Netzwerke

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke auf unserer Website klicken, werden Sie auf die entsprechende Plattform weitergeleitet. Dort gelten die Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Anbieters.

##### b) Google Maps

Unsere Website verwendet Google Maps, um Ihnen die Standortanzeige zu erleichtern. Bei der Nutzung von Google Maps werden Daten wie Ihre IP-Adresse und ggf. Standortdaten an Google übertragen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

##### c) Interaktive Funktionen

Unsere Website bietet Buttons zur schnellen Kontaktaufnahme (z. B. Telefon oder E-Mail). Wenn Sie diese nutzen, können Daten wie Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse übermittelt werden. Diese Funktionen dienen ausschließlich Ihrer Komfortabilität und basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

#### 6. Ihre Rechte

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

Auskunft über die von uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),

Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),

Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen.

#### 7. Fotos und Medienveröffentlichung

Wir verwenden auf unserer Website, sowie auf unseren Social-Media-Plattformen wie Instagram und Facebook, Fotos zur Veranschaulichung unserer Arbeit und zur Darstellung unserer Dienstleistungen. Hierbei beachten wir die folgenden Punkte:

Fotos werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Personen bzw. Eigentümer der abgebildeten Tiere veröffentlicht. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die Einwilligung umfasst die Nutzung der Bilder auf unserer Website sowie unseren Social-Media-Kanälen (Instagram, Facebook).

Falls Sie der Nutzung eines Fotos widersprechen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den angegebenen Kontaktdaten. Wir werden daraufhin die betroffenen Inhalte umgehend entfernen.



# PFOTEN

# Mobil

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Tierische Betreuung | immer in Bewegung

### Datenschutzerklärung Teil 3 von 3

#### 8. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung zu erleichtern und bestimmte Funktionen bereitzustellen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers festlegen, ob Cookies zugelassen oder blockiert werden sollen. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann, wenn Sie Cookies deaktivieren.

#### 9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### 10. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir nur so lange, wie es für die Vertragserfüllung, gesetzliche Pflichten oder andere legitime Zwecke erforderlich ist.

##### **Vertrags- und Rechnungsdaten:**

10 Jahre gemäß § 147 AO.

##### **Kommunikation:**

Bis zu 3 Jahre nach Ende der Kundenbeziehung, sofern keine längeren gesetzlichen Fristen gelten.

##### **Gesundheitsdaten von Tieren:**

Nur für die Dauer des Vertrags oder bis der Zweck entfällt.

##### **Einwilligungsbasierte Daten:**

Bis zum Widerruf der Einwilligung, es sei denn, gesetzliche Pflichten erfordern eine längere Speicherung.

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine anderen gesetzlichen Vorgaben bestehen.

#### 11. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um geänderte rechtliche Anforderungen oder neue Dienste abzubilden. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website.

#### 12. Begriffsdefinitionen

Um die oben genannte Datenschutzerklärung verständlicher zu machen, erläutern wir einige zentrale Begriffe:

**Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer).

**Verantwortlicher/Kunde:** Die Person oder Stelle, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

**Dritter:** Eine natürliche oder juristische Person, Behörde oder Einrichtung, die nicht die betroffene Person, der Verantwortliche oder ein von diesem beauftragter Auftragsverarbeiter ist.

**Verarbeitung:** Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, Speichern, Verwenden oder Löschen.

**Cookies:** Kleine Textdateien, die von einer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden, um bestimmte Funktionen oder Analysen zu ermöglichen.

**Einwilligung:** Eine freiwillige, informierte und unmissverständliche Erklärung der betroffenen Person, mit der sie zustimmt, dass ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden dürfen.